

Conditions générales liées aux ateliers de l'Espace des inventions

1. Conditions de participation aux ateliers

1.1 Âge - À chaque atelier sa tranche d'âge !

Pour les ateliers enfants, merci de vérifier que votre enfant a bien l'âge requis au moment de l'atelier. Dans le cas contraire, l'Espace des inventions se réserve le droit de le refuser.

Pour les ateliers adultes, les enfants ne sont pas admis en-dessous de l'âge indiqué.

1.2 Horaire - Afin de permettre un bon déroulement de l'atelier, nous vous remercions de respecter les horaires indiqués et en cas de retard, de nous prévenir par téléphone au 021 315 68 80.

2. Personnes aux besoins particuliers

Les ateliers de l'Espace des inventions peuvent accueillir des enfants et des adultes aux besoins particuliers. Il convient d'envisager ensemble ce qui doit être mis en place pour permettre un bon accueil et un bon déroulement de l'atelier. Nous vous remercions de nous en informer par téléphone au 021 315 68 80 ou par email à cpi@espace-des-inventions.ch, ou de nous le préciser dans le champ *Remarques* du formulaire d'inscription.

3. Paiement

Le paiement se fait directement en ligne. Plusieurs moyens de paiement sont proposés. Si vous rencontrez un problème lors de cette étape, vous pouvez nous contacter au 021 315 68 80. Dans des cas particuliers, il est possible de payer sur place.

4. Message de confirmation

Après avoir rempli le formulaire et payé en ligne, vous recevrez un email de confirmation avec tous les détails de votre inscription ainsi que les billets dans un email séparé (pensez à vérifier votre dossier "spam").

5. Annulation

5.1 Le nombre de places par atelier étant limité, nous vous remercions de nous prévenir dans les meilleurs délais en cas d'empêchement afin de laisser la place libre à un autre enfant/adulte. Vous pouvez nous prévenir par téléphone au 021 315 68 80 ou par email à cpi@espace-des-inventions.ch. La place réservée et payée peut être transférée à une tierce personne, merci de nous en tenir informé.

Un remboursement ne sera effectué que sur présentation d'un certificat médical.

5.2 L'Espace des inventions se réserve le droit d'annuler les ateliers. Les personnes inscrites en seront alors informées dans les plus brefs délais. La somme payée est alors transformée en avoir à faire valoir sur un prochain atelier ou pourra être remboursée sur demande.

6. Votre venue à l'Espace des inventions

6.1 Notre musée étant situé dans un parc, il n'est pas directement accessible en voiture. Nous vous recommandons de prendre les transports en commun. Vous trouverez toutes les informations utiles sur notre site internet dans la rubrique [infos pratiques > accès](#).

6.2 Lors de votre arrivée à l'accueil, vous aurez besoin de votre numéro de commande figurant sur l'email de confirmation.

Nous vous remercions de votre collaboration et de votre compréhension.